



PROVINCIA DI ALESSANDRIA

DETERMINAZIONE

COPIA

Prot. Gen. N. 20160065755 Data 03-10-2016 Codice e Num. Det. DDAB1 - 995 - 2016

OGGETTO

CORSO DI FORMAZIONE PER REPORTER DIGITALI VOLONTARI - APPROVAZIONE ESITI PROVA FINALE.

DIREZIONE AMBIENTE DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

L'anno 2016 il giorno 03 del mese di Ottobre, nella sede provinciale di Via Galimberti, 2/A – Alessandria, il sottoscritto Ing. Claudio Coffano, Dirigente della Direzione Ambiente,

l'art. 107 del D.Lgs 18.08.2000 n. 267 e smi “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali” riportante le funzioni e responsabilità della dirigenza;

l'art. 4 del D.Lgs. 165/2001 e smi, per quanto attiene le funzioni dirigenziali presso gli Enti Pubblici;

l'art. 35 dello Statuto della Provincia di Alessandria;

la Deliberazione della Giunta Provinciale n. 102/40029 del 17/04/2013 con la quale è stato modificato il nuovo Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi parte I° - Regolamento e Organizzazione;

il Decreto del Presidente della Provincia di Alessandria n. 186 del 04/12/2015 relativo all'attribuzione di incarico dirigenziale all'Ing. Claudio Coffano;

il Decreto del Presidente della Provincia 174/2015 del 30.11.2015 di approvazione della nuova macrostruttura dell'Ente;

l'Ordine di Servizio n. 16 – 2015 Prot. Gen. N. 93049 del 09/11/2015 ad oggetto: “Piano Esecutivo di Gestione 2015 – Assegnazione nominativa del personale in servizio alle strutture organizzative apicali”.

l'Ordine di Servizio del Dirigente della Direzione Ambiente e Pianificazione OSAP1- 014/2015 Prot. Gen. n. 103008 del 10.12.2015 ad oggetto “Direzione Ambiente e Pianificazione – Definizione Assetto Organizzativo a seguito dell'approvazione PEG 2015”

l'Ordine di Servizio OSAB1-4-2016 protocollo 21823 del 31.03.2016 del Dirigente della Direzione Ambiente avente a oggetto: “Assegnazione nuove competenze, nuovo assetto”;

PREMESSO CHE

IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO FIRMATO DIGITALMENTE DAL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PUBBLICAZIONE

- nel corso delle emergenze meteo-idrogeologiche dell' ottobre e novembre 2014, che hanno coinvolto buona parte del territorio piemontese e ligure, si è registrato un impiego diffuso dei social media e social network quali canali di comunicazione e informazione alla cittadinanza;
- che i social media hanno consentito, in tali scenari di criticità, la circolazione tempestiva ed efficace degli aggiornamenti e delle notizie relative alla gestione degli eventi in atto, permettendo di ottimizzare azioni e modalità di intervento, ciò grazie all'interazione di molti volontari di protezione civile presenti sul territorio che hanno anche svolto funzioni di sentinella e di fonte certificata per la valutazione dell'entità e della natura degli eventi in atto;
- che questa esperienza ha evidenziato come il personale volontario, appositamente formato, possa essere utile anche per la gestione delle comunicazioni verso l'esterno da gestirsi direttamente dalla sala operativa, nonché per raccogliere notizie, verificarle e diffonderle verso l'esterno;
- Con Determinazione Prot. Gen. n. 735/115168 del 22-12-2014 è stata disposta la realizzazione di sistemi informativi rivolti alla popolazione su temi della protezione civile, attraverso i social network ed è stato istituito il socialteam e dei reporter volontari digitali;
- prima di avviare il progetto di utilizzo dei social media in protezione civile sono stati realizzati diversi corsi a cui hanno partecipato oltre al personale dell' Ente anche personale dei 190 Comuni della provincia. I corsi erano divisi per livello: corso base, corso intermedio, corso avanzato, social media specialist e community manager, corso per socialmedia emergency manager; diversi corsi di settore e di aggiornamento ed un primo corso sui social media melting in emergencies, quest'ultimo aperto anche al volontariato;
- al primo corso di formazione dei Reporter Digitali Volontari (RDV) avevano partecipato 11 Volontari provenienti da diverse organizzazioni di volontariato di Protezione civile;
- a tale scopo al #socialmediateamPCProAL in precedenza costituito, dopo una serie di incontri, studi, analisi di settore, dibattiti e confronti con il mondo del giornalismo, della scuola e del volontariato e con i Sindaci, la Provincia di Alessandria ha deciso di formare tra i volontari di protezione civile dei nuovi reporter Digitali Volontari perché il sistema informativo potesse disporre di ulteriori risorse;
- la Provincia di Alessandria ha partecipato anche ai lavori per la realizzazione del manifesto “ #SocialProCiv” ideato dal Dipartimento Nazionale della Protezione Civile, avente l'obiettivo di favorire lo sviluppo di una rete digitale aperta a tutte le strutture pubbliche, private e agli operatori dell'informazione. Una rete, quindi, al servizio dei cittadini come punto di riferimento per la comunicazione di Protezione Civile a 360°;
- anche il Consiglio Regionale del Piemonte ha avviato un gruppo analogo di lavoro con lo scopo altresì di omogeneizzare e favorire l'integrazione tra i vari Enti che si occupano di Protezione Civile ed utilizzano anche i social media come strumento di informazione;
- il Reporter Volontario Digitale specifico per l'emergency management, affianca gli operatori che in sala operativa monitorizzano e coordinano gli interventi di emergenza, anche grazie alle tempestive informazioni trasmesse dai RDV.;
- il Reporter Volontario Digitale (RDV) mette al servizio della comunità locale, gratuitamente, le proprie conoscenze sulle diverse piattaforme digitali, con l'obiettivo di dare indicazioni alla cittadinanza e di favorire

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO FIRMATO DIGITALMENTE DAL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PUBBLICAZIONE

interventi sul territorio esclusivamente attraverso la Provincia di Alessandria che ne coordina le attività e le mutua sui social media e network istituzionali;

- i requisiti necessari richiesti per diventare Reporter digitale volontario sono la forma gratuita e disinteressata della propria attività, il non aver rapporti funzionali con la Provincia di Alessandria, l'appartenere ad un'associazione di protezione civile con regolare iscrizione all'Elenco territoriale del volontariato di protezione civile, nonché conoscere le procedure della Protezione Civile specifiche per evento e conoscere il territorio provinciale avendo soprattutto una approfondita conoscenza del territorio afferente al proprio C.O.M.;

- per il volontario che si avvicini alla formazione per diventare Reporter Digitale Volontario è indispensabile possedere una conoscenza avanzata dei canali social per cui dà la propria disponibilità, saper inoltre monitorare un hashtag e avere una buona conoscenza dei sistemi di tracking, nonché conoscere e rispettare le Social media policy approvate dalla Provincia di Alessandria;

- i Reporter Volontari Digitali, per la natura così delicata del proprio ruolo, sono preselezionati in base sia ai criteri sopra descritti che in base alla necessità presentata da ogni singolo territorio sede di COM (Centro operativo misto) ed avviati a corsi specifici di formazione;

- tra i requisiti di accesso alla Preselezione del Corso per Reporter Digitali Volontari sono stati richiesti:

- 1) Essere iscritto ad una associazione / gruppo comunale di protezione civile con regolare iscrizione ai registri territoriali regionali,
- 2) Aver ottenuto autorizzazione ad operare come RDV da parte del proprio Responsabile associazione / gruppo comunale di protezione civile,
- 3) Essere titolare di almeno due account sui maggiori socialnetwork da almeno due anni;
- 4) Disporre dell'attrezzatura necessaria per l'invio della documentazione (smartphone o tablet)
- 5) Conoscere il territorio provinciale ed avere approfondita conoscenza del territorio afferente al proprio C.O.M.

I volontari, selezionati secondo tali criteri, hanno frequentato un corso costituito da lezioni sia teoriche sia pratiche tenute dai docenti scelti tra i massimi esponenti e professionisti del settore che avevano, già in precedenza, collaborato con la Provincia di Alessandria, operando in forma gratuita e disinteressata;

- il corso è iniziato il 7 maggio 2016 e ha avuto termine il 29 luglio per un totale 28 ore comprensive di n. 2 ore d'esame finale.

- che complessivamente hanno partecipato al corso n. 12 volontari, tutti ammessi a sostenere la prova finale;

- la prova ha valutato prevalentemente:

- la conoscenza delle procedure della Protezione Civile (specifiche per evento)
- sapere quali sono i numeri utili/siti di riferimento ufficiali
- sapere a chi chiedere informazioni e da chi può ricevere istruzioni
- avere una conoscenza avanzata dei canali social per cui dà la propria disponibilità
- saper monitorare un hashtag e avere una buona conoscenza dei sistemi di tracking
- saper lavorare in gruppo in modo coordinato
- saper dimostrare un buon livello di empatia
- essere in grado di spostare il livello delle conversazioni da generale a specifico

- conoscere il territorio provinciale ed avere approfondita conoscenza del territorio afferente al proprio C.O.M.
 - di conoscere e rispettare le Social media policy approvate dalla Provincia di Alessandria
 - capacità di scrivere un post su facebook e google plus
 - capacità di scrivere un post su twitter
 - la conoscenza dell'uso degli haastag #
 - la conoscenza della grammatica degli #hashtag realizzata dalla Provincia di Alessandria
 - la capacità di scegliere e valutare le immagini da postare
- l'esame è stato realizzato con 3 prove scritte e una verbale;
- la Commissione d'esame era composta da:
- Dante Paolo Ferraris: Docente e Direttore del Corso e Responsabile del #SocialmediateamPCProAL
 - Andrea Ottonello : Membro ed Emergency Manager
 - Alessandro Gazzina : Membro ed Emergency Manager
- Dato atto che il programma del corso di formazione di cui all'oggetto è stato redatto secondo le normative e sulle indicazioni di esperti qualificati e docenti del corso, .
- Dato atto che il corso non ha avuto oneri per la Provincia di Alessandria;

Accertata sotto la propria responsabilità la veridicità ed esecutività dei provvedimenti citati;

Dato atto che il presente provvedimento è conforme alle vigenti norme di Legge, allo Statuto ed ai Regolamenti dell'Ente

DETERMINA

di APPROVARE , per le ragioni espresse in narrativa, gli elenchi del personale che è stato abilitato quale Reporter Digitale Volontario:

N°	COGNOME E NOME	CODICE FISCALE	ENTE/ASSOCIAZIONE	Ruolo
1	BALSAMO DESIREE	BLSDSR69M54B369Q	PROT. CIV. ACQUI TERME	Volontario
2	BISTOLFI GIOVANNI	BSTGNN57R15A052U	PROT. CIV. ACQUI TERME	Volontario
3	CASALINUOVO ERMINIA	CSLRMN85R61C352C	GRUPP.COM.ALESSANDRIA	Volontario
4	COSTANZO MIRIANA	CSLRMN85R61C352C	GRUPP. COM. SALE	Volontario
5	DI MEOLA ALESSANDRO	DMLLSN92B27A182K	GRUPP.COM.ALESSANDRIA	Volontario
6	GIANI MAURO	GNIMRA82A28L304H	PROT. CIV.CASTELLETTO D.	Volontario
7	GIARDINO VITO	GRDVTI60C07A182C	COMUNE DI BASSIGNANA	Dipendente
8	LASAGNA PAOLO	LSGPLA66S21A182A	GRUPP. COM. SARTIRANA	Volontario
9	MONTAGNER	NGRSDM65M66L990Q	PROT. CIV. ACQUI TERME	Volontario

IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO FIRMATO DIGITALMENTE DAL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PUBBLICAZIONE

	MARIANGELA			
10	PENAZZI PIER FELICE	PNZPFL45529B885M	ANC 59 MARENGO	Volontario
11	POGGIO MAURO	PGGMRA63R03L570F	GRUPP.COM .ALESSANDRIA	Volontario
12	SAONARI CLAUDIO	SNRCLD60A19L304D	C.R.I. VIGNOLE BORBERA	Volontario

Di demandare al Responsabile del #SocialMediaTeamPCProAL la valutazione dei requisiti per l'inserimento dei partecipanti al corso all'albo dei Volontari Digitali specializzati in Social media Emergency Management pubblicato sul sito istituzionale;

Di dare atto che la presente Determinazione verrà pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi.

F.to IL DIRIGENTE
 Direzione Ambiente
 Ing. Claudio COFFANO

*Il presente documento è sottoscritto, omettendo la firma olografa,
 esclusivamente con firma Digitale ai sensi degli artt. 20 e 21
 del D.Lgs. 82/2005 che attribuiscono pieno valore probatorio*

PROT. GEN. N. 20160065755 DATA 03-10-2016

CODICE E NUM. DET. DDAB1 - 995 - 2016

RELATA DI PUBBLICAZIONE**PUBBLICATA ALL'ALBO PRETORIO DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA PER
15 GIORNI CONSECUTIVI DAL GIORNO: 04-10-2016. (n.r.a. 1484)****IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO****Dott. Gian Alfredo De Regibus****IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO FIRMATO DIGITALMENTE DAL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PUBBLICAZIONE**